

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

Reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: ____/____/____ r.

Data wykrycia wady: ____/____/____ r.

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i Nazwisko/Firma: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

Email: _____

Numer konta bankowego: _____

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia lub paragonu: _____

Nazwa reklamowanego produktu: _____

Kod producenta lub/i ID produktu: _____

OPIS WADY/USZKODZENIA

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ? podczas użytkowania inne _____

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI: wymiana/naprawa zwrot gotówki

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: "Wearco Sp. z o.o.", ul. Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina z dopiskiem „Answear.com - REKLAMACJA”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Answear.com. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (12) 312 27 27, (0) 801 801 569

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru.

Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności na www.rodod.answear.com, w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez Wearco Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie jako Administratora oraz o narzędziach realizacji Twoich praw.

Podpis osoby reklamującej

WearCo Sp. z o.o.

Answear.com – Reklamacje

Ul. Hałacińskiego 2

32-050 Skawina



Etykieta adresowa do naklejenia na przesyłkę z reklamowanym produktem

(etykieta stanowi jedynie pomoc w prawidłowym zaadresowaniu paczki, nie narzuca metody nadania przesyłki z reklamowanym produktem).